

Procedura zgłaszania naruszeń prawa

Odpowiedzialne i zgodne z prawem prowadzenie biznesu jest dla nas najwyższym priorytetem. Z tego względu ustanowiliśmy procedurę, która umożliwi wszystkim naszym pracownikom zgłaszanie wszelkich stwierdzonych lub domniemanych naruszeń prawa przez firmę. Procedura ta zapewnia, że napływające informacje są sprawdzane w transparentny i uczciwy sposób, a osoby, które je przekazują, nie muszą obawiać się żadnych negatywnych konsekwencji.

Podstawą procedury jest ustawa o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa (HinSchG). Tekst ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa można znaleźć pod poniższym linkiem: <https://www.gesetze-im-internet.de/hinschg/HinSchG.pdf>.

1. Kto może zgłosić naruszenie prawa?

Z procedury zgłaszania naruszeń prawa mogą korzystać wszyscy nasi pracownicy, czyli wszystkie osoby pracujące bezpośrednio z klientem, osoby zatrudnione w administracji i oddziałach, praktykanci uczący się zawodu oraz freelancerzy. W tym tekście dla lepszej czytelności użyto rodzaju męskiego, odnosi się on jednak do wszystkich płci.

2. Co można zgłaszać?

Można zgłaszać informacje o naruszeniach prawa – również podejrzewane i potencjalne – popełnionych przez nas jako firmę lub przez osoby działające w jej imieniu. Dotyczy to w szczególności naruszeń przepisów prawa karnego lub dotyczących grzywien, a także innych przepisów prawa federalnego, krajowego lub europejskiego. Rodzaje naruszeń prawa są dokładnie określone w § 2 Ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa.

3. U kogo można dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenia można dokonać w jednostce wewnętrznej lub zewnętrznej.

Dane kontaktowe naszej wewnętrznej jednostki przyjmującej zgłoszenia

- e-mailem: hinweisgeber@pieninggmbh.de,
- telefonicznie: 05205-1004-350,
- pocztą tradycyjną: Piening GmbH, Hinweisgebermestelle, Altmühlstr. 30, 33689 Bielefeld.

Zewnętrzna jednostka przyjmująca zgłoszenia naruszeń prawa jest utworzona przy Federalnym Urzędzie Sprawiedliwości. Więcej danych kontaktowych można znaleźć na stronie internetowej urzędu, obecnie pod adresem <https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/Kontakt/Kontakt.html>.

4. Jak można dokonać zgłoszenia?

Warunkiem właściwego rozpatrzenia zgłoszenia jest zawarcie w nim wszystkich istotnych informacji oraz jak najdokładniejszego opisu (potencjalnego) naruszenia prawa. Zgłoszenia można również dokonać anonimowo. Zapewniamy, że również zgłoszenia nieanonimowe będą traktowane ściśle poufnie w ramach przepisów ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa oraz przepisów o ochronie danych i nie będą rozpowszechniane przez osobę zajmującą się sprawą w jednostce przyjmującej zgłoszenia (więcej informacji na ten temat znajduje się również w punkcie 7).

W przypadku zgłoszenia anonimowego nie możemy oczywiście potwierdzić jego otrzymania, omówić go z osobą zgłaszającą ani poinformować o wyniku postępowania lub podjętych środkach.

5. Kto przetwarza wpływające zgłoszenia?

Zapewniamy, że osoba, której powierzono przetwarzanie zgłoszeń, działa niezależnie i nie podlega poleceniom służbowym, jest zobowiązana do zachowania ścisłej tajemnicy i posiada odpowiednie kwalifikacje zawodowe.

6. W jaki sposób są chronione osoby dokonujące zgłoszenia naruszenia prawa?

Zapewniamy poufne traktowanie tożsamości każdej osoby dokonującej zgłoszenia oraz, w stosownych przypadkach, osób wymienionych w zgłoszeniu. Osoby nieupoważnione nie mają dostępu do treści zgłoszenia. Oznacza to, że tego rodzaju dane osobowe nie są ujawniane stronom trzecim. W tym celu osoba, której powierzono przetwarzanie zgłoszeń, jest zobowiązana umową do zachowania ścisłej poufności. Wszystkie uzyskane informacje są przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych i usuwane po upływie ustawowych terminów.

Informacje dotyczące tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia mogą jednak zostać ujawnione właściwym organom, jeśli jest to wymagane na mocy przepisów prawa, nakazu sądowego lub urzędowego lub jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa.

Zgłoszenia nigdy nie są wykorzystywane do działania na niekorzyść osoby zgłaszającej ani do działań odwetowych wobec niej. Jest jednak jeden wyjątek: w przypadku podania fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji i wykazania, że osoba zgłaszająca działała w tym zakresie rażąco niedbale lub umyślnie, możliwe jest podjęcie kroków prawnych przeciwko osobie zgłaszającej.

7. Co dzieje się po dokonaniu zgłoszenia?

Po wpłynięciu zgłoszenia osoba dokonująca go otrzymuje najpierw potwierdzenie wpłynięcia zgłoszenia (oczywiście z wyjątkiem zgłoszeń anonimowych). Następnie, w ciągu trzech miesięcy, otrzymuje ona informację na temat wyniku kontroli oraz, w stosownych przypadkach, dalszych podjętych środków. Wyjątkiem od tego są sytuacje, w których komunikacja wpłynęłaby na wewnętrzne postępowanie wyjaśniające lub prawa osób, których zgłoszenie dotyczy.

wrzesień 2023